



Comune di Cadorago Provincia di Como

APERTURA ISCRIZIONI SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2024-2025

SI INFORMANO LE FAMIGLIE CHE DAL 15 APRILE AL 14 GIUGNO 2024 SI APRIRANNO LE ISCRIZIONI “ON LINE” PER IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA A.S. 2024-2025.

Il portale delle iscrizioni “ON LINE”, gestito dalla ditta Vivenda Spa, ditta concessionaria del servizio, alla scadenza verrà chiuso per permettere alla stessa di fare le promozioni di massa delle classi.

L'iscrizione è annuale, pertanto, anche se già iscritti nell'anno precedente, occorre fare una nuova iscrizione ed in caso di saldo negativo, occorrerà procedere a saldare il debito, poiché diversamente il portale non permetterà di procedere alla nuova iscrizione.

Le nuove iscrizioni e le conferme verranno convalidate solamente dopo la scadenza dei termini previsti ed a seguito di elaborazione di una graduatoria che terrà conto dei criteri di priorità e della disponibilità dei posti, giusta delibera di Giunta del Comune di Cadorago n. 47 del 28.03.2024.

PER LA DOMANDA DI ISCRIZIONE SI DOVRA' ACCEDERE AL LINK:

<https://www2.itcloudweb.com/cadoragoportalegen>

(è consigliato utilizzare il PC e non l'APP per avere una visione completa dei dati)

PER ALUNNI NUOVI ISCRITTI

accedere al seguente link:

<https://www2.itcloudweb.com/cadoragoportalegen>

(identificarsi previa registrazione) – verranno rilasciate le credenziali di accesso

cliccare sul bottone verde “NUOVA ISCRIZIONE”

inserire codice e password

compilare i campi richiesti

PER ALUNNI GIA' ISCRITTI

accedere al seguente link:

<https://www2.itcloudweb.com/cadoragoportalegen>

sezione anagrafica

inserire codice utente e password

CONFERMA ISCRIZIONE

compilare i campi richiesti



Comune di Cadorago Provincia di Como

PRECISAZIONI:

- il costo del pasto è di € **4,88** comprensivo di IVA (€ 4,69 oltre IVA 4%);
- per iniziare l'anno scolastico occorre avere un **credito positivo** corrispondente a **n. 2 pasti** e occorre monitorare il saldo affinché non diventi negativo;
- è attivo un servizio di assistenza alla compilazione della domanda telefonando al n. 342/1215097 dal lunedì al giovedì dalle ore 09.30 alle ore 12.30 oppure inviando una e-mail a: back-office130@vivendaspa.it
- è attivo un portale genitori accedendo al seguente link:
<https://www2.itcloudweb.com/cadoragoportalegen>
- il PAGAMENTO può essere eseguito:
 - presso la **Cartoleria F.lli Colombo di Cadorago** (viene richiesto codice utente)
 - **tramite PC dal PORTALE GENITORI** (con carta di credito o carta ricaricabile)

<https://www2.itcloudweb.com/cadoragoportalegen>
inserire codice utente e password
cliccare sulla voce pagamenti
effettua ricarica

- **tramite l'applicazione "ComunicApp"** (comune da inserire Cadorago) (con carta di credito o carta ricaricabile)

in caso di assenza del bambino occorre comunicare la disdetta del pasto tramite l'app "ComunicApp" inserendo codice utente e password (a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.30 del mattino dell'assenza). **In mancanza di comunicazione il pasto verrà addebitato.**

- il centralino per l'eventuale reset della password, informazioni o modifica dei giorni di refezione è attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 al numero 342-1215097 o tramite e-mail: back-office130@vivendaspa.it;
- eventuali rinunce al servizio e/o modifiche dei giorni di refezione dovranno essere comunicate anche al Comune di Cadorago tramite e-mail: segreteria@comune.cadorago.co.it.



Comune di Cadorago Provincia di Como

- **Le diete speciali per motivi di salute** (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate solo tramite presentazione del **modulo “All.2 richiesta dieta speciale tipo sanitario”** (vedi modulo allegato) **unitamente al certificato medico che riporta la durata della dieta** e dovranno essere inviati alla seguente e-mail: dietetica130@vivendaspa.it .
Dovranno essere trasmessi anche al Comune al seguente indirizzo e-mail: segreteria@comune.cadorago.co.it

- **Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita** (ad es. per vegetariani) possono essere richieste tramite il **modulo “All.1 richiesta dieta per disgusto e/o motivi etico-religiosi”** (vedi modulo allegato) e dovranno essere inviati alla seguente e-mail: dietetica130@vivendaspa.it .
Dovranno essere trasmessi anche al Comune al seguente indirizzo e-mail: segreteria@comune.cadorago.co.it

Cadorago, 09.04.2024